



INDUSTRIES BOIS  
**FIBRES**

~  
**RAPPORT**  
~

**RESPONSABILITÉ  
SOCIALE DES  
ENTREPRISES**

2022

# ÉDITO

Les engagements pour l'environnement de la société Fibres ne datent pas d'hier.

Le cœur de notre métier, c'est de valoriser le bois, le seul matériau de construction qui stocke du carbone au lieu d'en dégager pour être produit. Depuis la création, nous avons sélectionné les origines de nos bois en écartant les régions du monde où la gestion forestière était la moins durable (Asie, Madagascar).

La raison même de la création de Fibres montre la responsabilité sociale de l'entreprise. Assurer l'approvisionnement en bois et panneaux dérivés du bois de qualité pour toute la filière bois locale, avec comme ligne de conduite proposer des matériaux et des services innovants, durables, diversifiés.

Cette sensibilité ancrée dans notre A.D.N. depuis toujours, il était temps de la matérialiser à travers ce document qui sera notre premier rapport RSE portant sur l'exercice 2022 et les exercices antérieurs.



Le Président  
**Yvan MAINIX**



Le Directeur Général  
**David BODELU**



Le Directeur  
Général Délégué  
**Aurélien JOUANNEAU**

# SOMMAIRE

<b>01. QUI SOMMES-NOUS ?</b> .....	<b>04</b>
Une aventure 100 % réunionnaise .....	05
Notre histoire .....	06
Notre ancrage .....	07
<b>02. GOUVERNANCE ET COMPÉTENCES</b> .....	<b>08</b>
Être acteur du territoire .....	09
Workshop 2021-2022 le bambou à l'honneur .....	11
Une entreprise transparente et ouverte.....	13
<b>03. RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE RSE</b> .....	<b>14</b>
Nos préoccupations environnementales/L'achat du bois .....	14
Une gestion durable d'une forêt ça veut dire quoi ?.....	15
Fibres Réunion certifié FSC® .....	16
Fibres Réunion garanti CTB-B+.....	17
Fibres Réunion labellisé PEFC.....	17
Infrastructures et process au service environnementale .....	18
Focus un séchoir à bois a basse consommation .....	19
<b>04. NOTRE VISION SOCIALE</b> .....	<b>20</b>
Créer et valoriser une culture d'entreprise forte .....	22
Embellir et s'engager .....	23
Sécuriser et prendre soin .....	24
Valoriser et optimiser les savoir-faire .....	25
Chez Fibres.....	26



# QUI SOMMES-NOUS ?

**FIBRES** est une entreprise réunionnaise spécialisée dans la sélection, l'importation, la transformation et la commercialisation du bois et de ses dérivés

- **ACTEUR ENGAGÉ** dans l'aménagement du territoire réunionnais
- **FERVENT DÉFENSEUR** des valeurs environnementales

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

**LA GESTION FORESTIÈRE RESPONSABLE, NOTRE ADN HISTORIQUE !**

Cette raison d'être, qui guide notre développement depuis plus de 30 ans, résulte d'une ambition et d'un savoir-faire unique sur notre territoire.

Cette **vision** que nous avons de la ressource bois et de sa **gestion**, nous l'avons construite dès le départ avec l'ensemble des **forces vives** de notre secteur.

Avec détermination, nous avons tout mis en œuvre pour la faire grandir pleinement.

### Nos valeurs ajoutées ?

Notre **capital humain**, l'innovation qui coule dans nos veines et bien sûr...

**la passion**, celle justement qui nous mène au **respect de notre matière première**.

### FIBRES EN QUELQUES CHIFFRES...

**49** salariés réunionnais

**33 000 m<sup>2</sup>** de stockage en local

**80 000 hectares** de concession forestière au Mozambique

**2016-2022 : 10 millions** d'investissement dans les infrastructures

**75 %** des matériaux distribués transformés dans nos ateliers

# UNE AVENTURE 100 % RÉUNIONNAISE QUI DURE DEPUIS PRÈS DE 35 ANS



Nous avons vécu de l'intérieur chaque évolution de la filière bois, chaque avancée, chaque enjeu...chaque respiration.  
Nous nous sommes adaptés mais nous avons surtout été un acteur engagé, une force de propositions, un leader local de l'innovation.



Notre histoire et nos racines sont profondément ancrées dans le sol réunionnais.

Lorsqu'en **1989**, une trentaine d'artisans bois créent la coopérative, **FIBRES SCA**, c'est avant tout pour apporter aux acteurs locaux un outil de séchage et de traitement du bois adapté aux conditions spécifiques voire extrêmes de l'île.

## OBJECTIF :

Développer un savoir-faire inspiré directement de l'environnement local et fournir des conditions optimales pour le valoriser

Au fil des ans, nous avons grandi et acquis les outils efficaces pour atteindre notre objectif.

Grâce à cela et à nos équipes expertes, nous avons décroché des certifications européennes et internationales.

Aujourd'hui, nous travaillons avec fierté aux côtés de couvreurs, de charpentiers, menuisiers, fabricants d'escalier, ébénistes, agenceurs et entreprises générales. Nous mettons également en relation les particuliers avec les artisans pour des projets d'aménagement en bois.

**FIBRES**, c'est une aventure ensemble, un système collaboratif respectueux entre artisans, salariés et fournisseurs partenaires. Nous y partageons les mêmes valeurs et nous allons dans une même direction *pour et avec* La Réunion.

# NOTRE HISTOIRE EN QUELQUES DATES...

1989

Création de la coopérative **FIBRES SCA**  
Mise à disposition d'un outil de séchage  
et de traitement du bois  
Activités d'importation directe du bois  
et de l'usinage

1997

Création de **FIBRES Négoce**  
(aujourd'hui **FIBRES Industries Bois**)

2000

Certification **CTB-B+** pour notre station  
de traitement de bois en autoclave  
**FIBRES est la seule station aujourd'hui  
dans l'Océan Indien à détenir  
cette certification**

2002-2009

Implantation à **Mayotte**  
et au **Mozambique**

2011

Certifications  
**FSC et PEFC**  
Création d'un atelier  
de transformation  
de panneaux

2008

Certification **ISO 14001-2004**.  
**FIBRES est le premier négoce  
de matériaux bois à La Réunion à obtenir  
cette certification, gage d'une gestion  
durable et respectueuse  
de l'environnement et des hommes**

2016

Ouverture de notre espace libre  
service : **quincaillerie, produits  
d'entretien du bois,  
appareils électroportatifs**

2017

Installation d'une machine  
de taillage au service  
des charpentiers

2019-2020

Nouveau  
séchoir solaire

2018

Début de la digitalisation  
de tous les secteurs  
de notre activité

2022

Couverture de la zone de stockage  
pour **préserver la qualité des bois  
et améliorer le confort du personnel.**



# UN ANCRAGE STRATÉGIQUE DANS LA RÉGION...

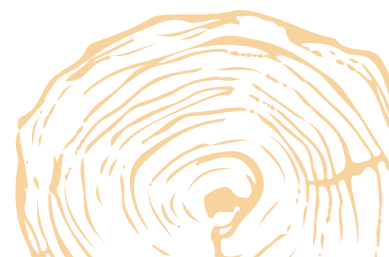
## UN RAYONNEMENT DANS L'OcéAN INDIEN...

Territoire d'Outre-Mer français en plein cœur de l'Océan Indien, La Réunion est véritablement un carrefour. Nous partageons avec nos voisins des liens culturels forts et une histoire commune. Nous visons aussi un partage de compétences et de savoir-faire.

FIBRES bénéficie de ce positionnement géographique riche de possibilités et de développements.

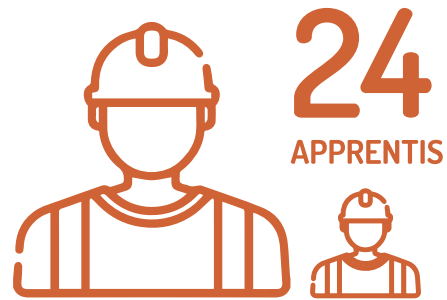
## NOTRE AVENIR EST À LA RÉUNION !

Grâce à notre expertise, nous nous engageons sur l'aménagement local et nous travaillons chaque jour **à faire du bois le matériau principal du bâti tropical.** Nos implantations et nos collaborations au-delà des frontières nous permettent également de propulser notre territoire au cœur même de l'évolution de la filière bois dans l'Océan Indien, Mayotte, Madagascar, Mozambique, Maurice... Nous souhaitons faire rayonner les compétences locales et participer à la construction d'un territoire avant-gardiste et proactif sur les problématiques environnementales.

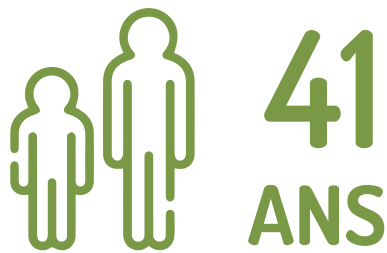




# GOVERNANCE ET COMPÉTENCES



EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE



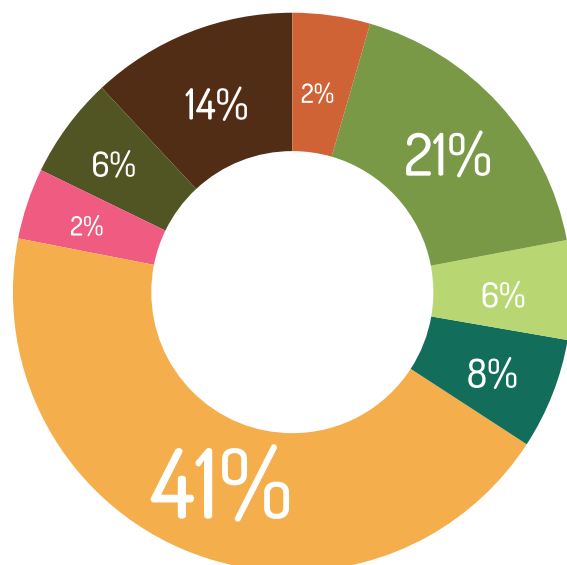
ÂGE MOYEN HORS APPRENTI



INCLUSION DES PERSONNES  
EN SITUATION DE HANDICAP

## REPARTITION DES SERVICES FIBRES INDUSTRIES BOIS

- ADMINISTRATIF
- ATELIER
- BACK OFFICE
- COMMERCIAL
- EXPLOITATION
- LOGISTIQUE
- QUINCAILLERIE
- TECHNICO COMMERCIAL







# FAIRE HONNEUR À NOS RACINES, ÊTRE ACTEUR DU TERRITOIRE !

Notre histoire est avant tout réunionnaise et nous souhaitons que notre futur le soit tout autant. Pour cela, chaque jour nous participons activement à une vision de la société réunionnaise solidaire, respectueuse de ses valeurs et ambitieuse !

Forte d'une expertise historique, technique et environnementale, notre entreprise décide d'un engagement sociétal solide et bienveillant.

## FIBRES RÉUNION, AUX CÔTÉS DE LA JEUNESSE RÉUNIONNAISE

Notre volonté de participer activement à l'aménagement du territoire nous conduit naturellement à nous engager auprès de ceux qui en seront les acteurs dans un futur proche.

Une transmission et un partage de connaissances qui résonnent comme une évidence pour l'ensemble de nos équipes. Nos actions et nos partenariats ont donc des objectifs clairs et concrets :

- Apporter notre concours actif au système de formation
- Renforcer la coopération entre le monde professionnel et le monde éducatif
- Créer un lien durable avec et pour la jeunesse réunionnaise
- Sensibiliser la jeunesse aux enjeux du territoire
- Faire connaître nos métiers
- Partager notre ressource

### NOTRE CONVENTION AVEC L'ÉCOLE SUPÉRIEURE D'ART DE LA RÉUNION

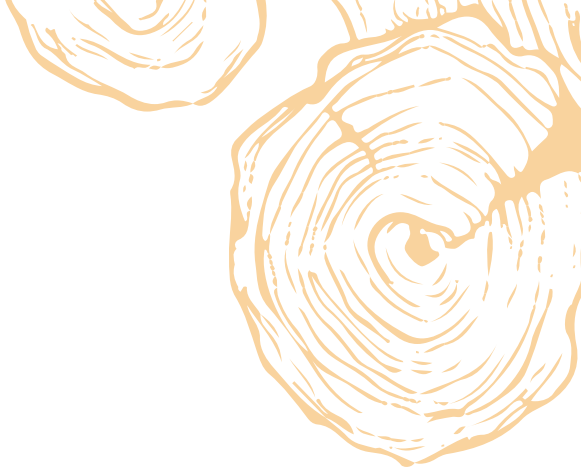
Créée en 1991, l'ESA est le seul établissement public d'enseignement supérieur artistique

francophone de la zone Océan Indien. Une image d'excellence et un ancrage historique qui trouvent un écho avec notre propre parcours mais aussi et surtout avec nos propres valeurs. Cette institution reconnue au taux de réussite impressionnant (99 %) œuvre pour que les étudiants appréhendent l'écosystème local avec conscience et ambition. Leur palette de pratiques artistiques est ponctuée de « temps de professionnalisation ». Au travers de stages, de workshops et de rencontres avec les acteurs régionaux, ils peuvent ainsi s'ouvrir sur le territoire et penser leur future activité avec engagement.

C'est donc tout naturellement que FIBRES a souhaité apporter une pierre à leur édifice par le biais d'une convention de partenariat. Un soutien qui se traduit par un don de matériaux d'une valeur de 10 000€ maximum par an.



# UN LIEU UNIQUE, UN INVESTISSEMENT POUR LA JEUNESSE RÉUNIONNAISE



## La Friche c'était quoi avant ?

L'ancien centre de tri de La Poste qui desservait les villes du Port et de la Possession.

## La Friche c'est quoi maintenant ?

Depuis 2016 et suite à la signature du Pacte culture, c'est un espace de plus de 1200m<sup>2</sup> répartis en îlots et ateliers.

## La Friche pour qui ?

Dans ce lieu d'expression des arts visuels, les artistes en résidence côtoient des danseurs, des enfants, des intervenants extérieurs, des étudiants...

## FIBRES et Friche ?

Depuis 2016, l'ESA dispose d'ateliers installés dans ce lieu remarquable.

Aux-côtés de la Ville du Port, des partenaires de l'école et de l'entreprise locale Mauvilac, FIBRES a contribué activement à ce projet en offrant aux étudiants et à l'École des matériaux pour leur réalisation et pour aménager un espace d'émulation et de partages artistiques.





# FOCUS SUR LE WORKSHOP 2021-2022 LE BAMBOU À L'HONNEUR...

120 étudiants de l'école d'Architecture  
Sur le site de La Raffinerie (ancienne usine sucrière de Savanna)  
Guide technique et inspiration pour les prototypes : l'entreprise Bambouneem

**Objectif ?** Un travail de construction, un exercice à l'échelle 1, autour de cette bio ressource omniprésente à La Réunion qu'est le bambou.

Séduit par cette initiative mélangeant la transmission de savoir-faire à la concrétisation d'une solution de construction adaptée à La Réunion, FIBRES n'a pas hésité une seconde à en être partenaire et à faire dons de matériaux d'une valeur de 1 000€.

## LES JEUNES TALENTS SONT AUSSI DANS NOTRE ENTREPRISE !

Fibres accompagne chaque année les jeunes sous différents contrats :  
Contrat pro, alternance, stage...

## FIBRES RÉUNION, AUX CÔTÉS DU MONDE ASSOCIATIF

Depuis sa création, FIBRES Réunion soutient le monde associatif local et tous ceux qui partagent des valeurs de respect, de cohésion et d'entraide. Nous souhaitons nous inscrire dans une démarche circulaire et intelligente. Notre activité autour du bois et de ses richesses est ainsi partagée pour des projets porteurs de sens. Solidarité, synergie et engagement sont pour nous intimement liés.

- Soutenir des projets associatifs à forte valeur ajoutée pour La Réunion et les réunionnais
- Participer à l'amélioration des structures accueillant du public en difficulté
- Soutenir les talents
- Faciliter l'inclusion sociale



### LES PALETTES DE MARGUERITE

Cette association d'insertion par l'activité économique valorise les actions de récupération, participe à la réduction des déchets et s'inscrit comme un maillon essentiel de l'économie circulaire locale. Fibres lui fait don régulièrement de chutes de bois et de palettes.

Des matériaux qui servent à la confection de mobilier éco-responsable via des Ateliers Chantiers d'Insertion.

### LES COMPAGNONS DU DEVOIR

Transmission et partage sont les clés de voûte de cette association qui a vu le jour il y a plus de 70 ans. Les Compagnons du Devoir forment les jeunes à plus d'une trentaine de métiers avec un savoir-faire et un savoir-être reconnus depuis toujours. Très engagée, cette association est de tous les combats. Fibres lui a fait don notamment de matériaux afin qu'elle puisse mettre en place des actions pour le Téléthon.



### FESTIVAL RÉUNION MÉTISS 2021

Du 3 au 5 décembre 2021, le Festival de Création Contemporaine a fait battre le cœur de Saint-Paul. Installations artistiques, performances, street art... Au total, plus de 20 000 personnes ont pu déambuler dans les rues et découvrir les talents réunionnais. Un vrai moment de partage et de valorisation du territoire auquel Fibre s'est associé en fournissant des matériaux d'une valeur de 4 055€.



### FONDS RÉUNION DES TALENTS

Cette fondation propose un mécénat territorial pour promouvoir et épanouir le territoire par la culture et l'éducation mais aussi apporter une juste visibilité aux talents de La Réunion. Une conviction forte à laquelle adhère totalement notre entreprise et qui lui permet de valoriser son action sociétale. Don de 10 000€ en valeur financière/an.



### TROPHÉE COBATY JEUNES

Un trophée qui s'adresse aux jeunes en formation dans un métier du BTP, tous niveaux confondus. L'objectif de ce trophée est de récompenser un jeune qui se distingue par ses résultats scolaires comme par son engagement citoyen par exemple. Don financier de 1 000€.



### LA MAISON DES PARENTS DE L'Océan Indien

Cette association d'insertion par l'activité L'association MPPI a pour objectif d'accueillir dans un lieu dédié et chaleureux les parents d'enfants hospitalisés et qui habitent loin de l'hôpital. Cet hébergement solidaire de 300m<sup>2</sup> situé à Bellepierre permet aux familles de se rapprocher pendant la durée des soins et ainsi garder un lien primordial contribuant à la guérison des enfants. Très sensible à cette action, Fibres a fait don de matériaux pour la construction de cette maison, d'une valeur de 2 549€.



### HISSE UN ARBRE

Le bel objectif de cette association est avant tout de préserver le patrimoine naturel exceptionnel de La Réunion pour les générations futures. Pour cela, elle s'est lancée le pari de planter des milliers d'arbres endémiques sur tout le territoire. Nous avons soutenu le projet en faisant un don en numéraire de 1 000€ ce qui correspond à 50 arbres plantés (20€ pour un arbre comprenant la préparation du terrain, l'achat du plant et du système d'irrigation).



### FIBRES, MEMBRE DE LA FONDATION FOND'KER

Fondée en 2018, Fond'ker est la première fondation des entreprises réunionnaises engagées à soutenir des projets solidaires en direction des jeunes et des aînés. Son objectif est de redonner un sens à la solidarité en mettant en place des actions d'inclusion pour les plus vulnérables. Fibres fait partie des membres fondateurs aux-côtés des plus grandes entreprises locales. Grâce à des leviers financiers ou opérationnels, nous oeuvrons concrètement à soutenir les talents, révéler les potentiels, agir pour les plus défavorisés. Don de 1 200€ en valeur financière.

### FESTIVAL GRAND BOUCAN 2023

Don en matériaux de 5 751€.

# FIBRES, UNE ENTREPRISE TRANSPARENTE ET OUVERTE (LA PASSION, ÇÀ SE PARTAGE ET ON EN DISCUTE !)

Notre engagement sociétal s'appuie également sur un échange permanent avec les forces vives de La Réunion. Que ce soit pour faire découvrir notre métier et nos innovations ou améliorer notre impact sur le territoire, nous accueillons chaque initiative avec le plus grand intérêt et dans un esprit constructif. De même, nos échanges avec les clients et nos fournisseurs sont constants. C'est le gage de la qualité et de notre développement de produits. Chez Fibres, Nos portes restent donc toujours ouvertes !

## PORTES OUVERTES... SUR LE TERRITOIRE

Fibres accueille régulièrement in situ le public et les institutions : découverte métier pour les lycéens, Coulisses du BTP, ADIR, Journée de l'industrie... Nous prenons le temps pour les échanges et les transmissions. Notre entreprise a également été choisie par la Région Réunion pour lancer le futur Schéma Régional de Développement Economique. Celui-ci, appelé La Nouvelle Economie, définit les orientations de la collectivité en matière de développement économique, construit en concertations avec les acteurs du territoire. Le 31 août 2022, la Présidente de la Région, Huguette Bello, est donc venue visiter, accompagnée d'une délégation, notre entreprise. Ce choix, dont nous sommes fiers, vient conforter notre impact positif et notre rôle reconnu en matière de construction et d'aménagement du territoire. La Présidente a poursuivi son programme de visites par la suite dans les sociétés Pat Zerbaz et Sarana Hôtel.

- Impôts payés en France : A 100 %
- Actionnaires réunionnais : 100 %

## POUR LES RIVERAINS

Le bien-être des riverains habitants près de notre entreprise est primordial. En 2021, Fibres a modifié son système d'éclairage nocturne et a installé des luminaires extérieurs en détection de mouvements (une modification qui a concouru également à mieux préserver la faune et notamment les oiseaux gênés dans leur déplacement par les points lumineux trop importants).

## PORTES OUVERTES... SUR NOTRE FISCALITÉ

Il est important pour nous de souligner que notre engagement pour le territoire passe aussi par une fiscalité cohérente, tournée vers l'investissement productif et la valeur ajoutée locale.





# LA RESSOURCE BOIS AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS ENVIRONNEMENTALES

De part la nature de ses activités, FIBRES Réunion s'inscrit comme un acteur engagé de l'écosystème.

Notre matière première, le bois, qui est naturellement le moteur de notre fonctionnement économique et de nos ambitions, est aussi positionné au centre de nos valeurs environnementales.

**Nous exploitons la ressource avec le plus grand respect, nous la valorisons en conscience, nous endossons pleinement nos responsabilités vis à vis de la filière.**

En local ou au-delà des frontières réunionnaises, nos actions sont toujours guidées par des objectifs de préservation de la ressource.

FIBRES Réunion participe à la construction d'une économie circulaire vertueuse et parfaitement réglementée.

## L'ACHAT DU BOIS

**Une source d'approvisionnement fiable et de qualité !**

Le caractère vertueux vers lequel nous tendons débute dès l'approvisionnement de la ressource.

Il y a 30 ans déjà, bien avant que les problématiques écologiques soient sur le devant de la scène, nous sélectionnions nos sources d'approvisionnements de bois des zones les mieux exploitées écartant volontairement l'Asie et Madagascar où aucune gestion forestière responsable durable n'était appliquée.

Aujourd'hui, nous maintenons avec force cette ligne de conduite et nous refusons toujours d'importer des essences issues de forêts non gérées et donc non respectueuses de l'environnement.

**Nos bois en provenance de pays non européens sont en totale conformité avec la Règlementation Bois de l'Union**

Européenne (RBUE) qui stipule que seul le bois et les produits dérivés provenant de sources légales peuvent être importés dans l'UE.

Une exploitation non-responsable est à l'origine de conséquences toujours dramatiques comme la réduction de la biodiversité, la déforestation massive ou la pollution de l'eau.

**PLUS DE 10 % DE LA PART DU BOIS IMPORTÉ EN EUROPE EST ILLÉGAL**

Chez FIBRES, nous nous appuyons sur un réseau technique local, national et international pour éco-certifier notre chaîne de contrôle et nous garantissons un suivi optimal de l'exploitation en forêt en passant par le transport, la transformation et la distribution.

# UNE GESTION DURABLE D'UNE FORÊT ÇA VEUT DIRE QUOI ?

Les premières discussions officielles à l'échelle mondiale et entre les grands décideurs ont eu lieu dès 1992 lors du Sommet de la Terre à Rio et c'est lors de la conférence à Helsinki l'année suivante que l'Union européenne a défini le concept de gestion forestière durable.

La gestion et l'utilisation des terrains boisés, d'une manière et d'une intensité telles qu'elles maintiennent leur diversité biologique, leur productivité, leur capacité de régénération, leur vitalité et leur capacité à satisfaire, actuellement et pour le futur, les fonctions écologiques, économiques, sociales pertinentes, au niveau local, national et international, et qu'elles ne causent pas préjudice à d'autres écosystèmes.

Maintenir un équilibre sain entre économie, écologie et fonction sociale. La gestion forestière durable implique automatiquement une responsabilité sociétale pour les entreprises de toute la filière

C'est dès lors la naissance de deux labels, **FSC (Forest Stewardship Council)** et **PEFC (Program for Endorsment of Forest Certification Schemes)** qui soumettent la gestion forestière à des exigences stricts mais tournées vers un avenir meilleur.

## NOS BOIS POUR LA CONSTRUCTION ET L'AMÉNAGEMENT

### EXOTIQUES

Batibatra	Movingui
Bossé	Muave
Dibétou	Muiracatiara
Ipé	Mukulungu
Itauba	Niové
Padouk	Okan
Tatajuba	Sapelli
Limbali	Sohihy
Moabi	

### RÉSINEUX

Pin  
Sapin

### FEUILLUS TEMPÉRÉS

Chêne blanc  
Erable  
Hêtre  
Frêne blanc  
Merisier

## PROVENANCE DE NOS BOIS

Afrique (Mozambique  
et Afrique de l'Ouest)  
Amérique du Sud  
Europe du Nord

## NOS CRITÈRES DE SÉLECTION

- La qualité naturelle adaptée  
à une utilisation en zone tropicale
- La garantie d'une exploitation forestière  
légale, réglementée et respectueuse  
de l'environnement et des hommes

## NOS CERTIFICATIONS

Parmi les leviers que nous utilisons pour garantir la fiabilité et la qualité de notre bois importé, les certifications et labels sont particulièrement importants.

Pour nos équipes, ils sont le résultat de la qualité de leur travail, un leitmotiv supplémentaire pour maintenir l'excellence mais également une « carte de visite » dont nous sommes tous très fiers.

## CONCILIER PRODUCTION, PRÉSERVATION ET RÉPONSES AUX CONSOMMATEURS-CITOYENS



# FIBRES RÉUNION CERTIFIÉ FSC®



La marque de la  
gestion forestière  
responsable

Le **Forest Stewardship Council®** est une organisation internationale non gouvernementale qui encourage une gestion écologiquement adaptée, socialement bénéfique et économiquement viable des forêts de la planète.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.fsc.org](http://www.fsc.org)

Pour Fibres, la certification FSC® permet de bénéficier d'une plateforme de dialogue avec toutes les parties prenantes de la filière. Cette concertation efficace définit les règles en collectif et nous engage au quotidien sur leurs applications.

Un audit indépendant contrôle chaque année que le niveau d'exigence est maintenu.





## FIBRES RÉUNION GARANTI CTB-B+



Ce label, exclusif dans l'Océan Indien, certifie la qualité du traitement de nos bois résineux dans le respect des normes de sécurité, de santé et d'environnement.

En 2001, nous sommes devenus le premier industriel à La Réunion et dans l'Océan Indien à obtenir cette certification CTB-B+ pour notre station de traitement de bois en autoclave.

Aujourd'hui, nous pouvons traiter plus de 10 000m<sup>3</sup> par an. Cela garantit à nos clients et nos partenaires une essence plus durable et protégée contre insectes, pourritures, champignons et termites. FIBRES Réunion est une des 70 entreprises mondiales certifiées.



## FIBRES RÉUNION LABELLISÉ PEFC



Le label PEFC est né en 1998 de la volonté de propriétaires forestiers européens, de professionnels de la filière bois-forêts, d'associations, de consommateurs et des pouvoirs publics de créer un système de certification dédié à la gestion durable mais qui tiendrait compte des spécificités locales.

Au fil des mois, de nombreux pays y adhèrent : le label PEFC devient mondial.

Pour Fibrés, le label PEFC est une formidable opportunité de développement au sein d'une vision multifonctionnelle. Notre entreprise est l'une des 3 500 labellisées en France.



## FIBRES INTÈGRE LE PROGRAMME ASSURE

Celui-ci accompagne les industries réunionnaises à déployer un Système de Management de l'Énergie (SMEn). Animé par l'ADIR avec le soutien de l'ADEME, de la Région Réunion et de EDF, le label local est un nouveau levier permettant d'anticiper les futures contraintes réglementaires, maîtriser les coûts énergétiques.

En 2021, FIBRES a participé à la première remise des trophées du programme qui a récompensé et labellisé également 7 autres industries réunionnaises. Nous faisons partie de ce groupe pilote. Un engagement qui ouvre de nouvelles perspectives pour pérenniser nos performances !



# INFRASTRUCTURES ET PROCESS AU SERVICE DE NOTRE VISION ENVIRONNEMENTALE

Bâtir, aménager et agencer dans le respect de l'environnement requièrent des outils innovants et efficaces. Nos investissements industriels sont possibles grâce à l'accompagnement financier de l'Etat, de l'Union Européenne et de la Région Réunion. Avec conviction, nous mettons tout en œuvre pour que nos infrastructures soient en parfaite cohérence avec notre raison d'être et nos valeurs.

## 2016-2022 : 10 MILLIONS D'EUROS D'INVESTISSEMENT CONTINU DANS NOS INFRASTRUCTURES

Nous disposons d'un parc de machines spécifiques pour traiter, préserver et stocker le bois dans les meilleures conditions mais également avec un souci constant de préservation de l'environnement.

Notre process industriel est garant de la qualité de nos produits, de leur respect sur toute la chaîne logistique.





# FOCUS UN SÉCHOIR À BOIS À BASSE CONSOMMATION

« Nous voulions à travers cette nouvelle installation de séchage plus productive, rechercher la solution innovante pour consommer moins d'énergie d'origine fossile.

David Bodelu,  
*Directeur Général de Fibres*

Pour mener à bien ce projet, Fibres a fait appel au savoir-faire local. Un travail concerté avec les équipes d'ingénierie et les techniciens de l'entreprise Gaïa (engagée depuis 2008 pour le développement de solutions énergétiques et durables pour le territoire) qui a abouti à un séchoir à bois solaire.

## SON FONCTIONNEMENT ?

Une association de la dissipation visqueuse et de l'eau chaude solaire, une première mondiale ! En clair, ce système génère un apport de chaleur supplémentaire grâce à l'énergie solaire produite par 152 capteurs ! Ils sont fixés sur une superstructure de 325 m<sup>2</sup> et prennent le relais des ventilateurs jusque-là utiliser pour sécher le bois.

## RÉSULTATS ?

- Performance de productivité
- Performance énergétique :
  - 30 % de consommation électrique
- Economie de 125 tonnes de CO<sub>2</sub> non-renvoyées dans l'atmosphère par an.

**NOTRE PROCESS INDUSTRIEL EST GARANT  
DE LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS !**



# DES **PETITS PAS** POUR **DE GRANDS** **CHANGEMENTS !**

~~~~~  
Au-delà d'améliorer au fil des ans notre chaîne logistique et nos process avec pour objectif principal le respect de la matière première et de l'environnement, FIBRES Réunion n'en oublie pas pour autant les petits pas quotidiens qui tendent vers une transition écologique forte.

- Nouvel espace de travail doté de bureaux bioclimatiques
- Climatisations solaires
- Isolation de notre espace showroom et de la quincaillerie afin de réduire la consommation d'air conditionné

- Borne de recharge à destination des véhicules de service électrique

- Valorisation optimale des déchets bois en compost

- Don de sciure de bois non traité pour la litière animale

- Don de chutes de bois et palettes à l'association Les Palettes de Marguerite (fabrication de mobiliers sur mesure et d'objets en bois de palettes)

# SOUTENIR ET ANIMER

Notre expertise nous conduit naturellement vers l'action et le partage de valeurs. Ainsi, nous sommes membre de la **Communauté du Coq Vert**. Une communauté de dirigeantes et de dirigeants proactifs et convaincus de la nécessité d'être engagé pour la transition écologique et énergétique.

Portée par **BPI France** en partenariat avec **l'ADEME** et le **Ministère de la Transition Ecologique**, la communauté bénéficie de contenus et de ressources inédites pour accélérer le changement.



“ Nous sommes au cœur d'une filière fragile et à protéger absolument pour que chacun puisse bénéficier de ses richesses innombrables. Soutenir et animer les réseaux sont donc deux actes incontournables de notre démarche environnementale. ”





# CRÉER ET VALORISER UNE CULTURE D'ENTREPRISE FORTE !

Axe central de notre raison d'être et du bien-être des salariés  
Axe incontournable pour un développement d'entreprise optimal

## POUR FIBRES, L'HUMAIN C'EST CAPITAL !

Il est au cœur de toutes nos préoccupations et de tous nos objectifs.

---

*De nos clients à nos partenaires en passant par les artisans et les fournisseurs, toute notre expertise et notre savoir-faire se sont construits autour d'un modèle collaboratif.*

Cette façon de percevoir la valeur travail se retrouve bien entendu au sein même de notre entreprise avec les salariés. Nous faisons ce qu'il faut pour construire un environnement de travail propice pour tous ceux qui participent, à nos côtés et avec passion, au rayonnement de l'entreprise.



# EMBELLIR ET S'ENGAGER...

Travailler confortablement, c'est travailler sereinement et travailler sereinement, c'est travailler avec efficacité et plaisir. Le constat est simple et chez Fibres nous avons engagé une série d'actions concrètes pour atteindre cet objectif.



## BUREAUX BIOCLIMATIQUES

Parfaitement intégrés à notre environnement, nos bureaux bioclimatiques répondent aux enjeux environnementaux auxquels nous sommes profondément attachés et au besoin de confort de nos collaborateurs. Bardage en bois (bien sûr!), ventilation naturelle et mécanique, puits de lumière, isolation et plantations forment un ensemble harmonieux et agréable à vivre.



## SOLUTIONS POUR LES DÉPLACEMENTS ÉCO-RESPONSABLES

En cohérence là encore avec nos valeurs, nous avons mis à disposition des bornes de recharge à destination des véhicules de service électrique et nous proposons un espace de parking couvert pour les amateurs du déplacement à vélo.



## COUVERTURE DES ESPACES EXTÉRIEURS DE TRAVAIL

Nos zones de stockage ont été couvertes pour que les salariés qui travaillent dans ces espaces soient totalement protégés des aléas de la météo.



## AMÉLIORATION CONTINUE

Véritable pilier de notre démarche, notre service dédié en amélioration continue permet d'analyser les besoins, de planifier et de réaliser nos actions en faveur du bien-être au travail. Le service est aussi proactif pour apporter des pistes d'amélioration des process et ce, pour chaque étape de notre production.



## PRIME D'INTÉRESSEMENT

Notre engagement se traduit également par une volonté de faire bénéficier à nos salariés d'une prime d'intéressement annuelle. Cette dernière valorise le travail de manière naturelle et en parfaite cohérence avec nos valeurs collaboratives.



# SÉCURISER ET PRENDRE SOIN...

Au-delà des exigences réglementaires, Fibres s'engage à réduire les risques professionnels au maximum et proposer des solutions efficaces pour que chacun se sente à son aise quel que soit le travail qu'il effectue dans l'entreprise.



## BOUCHON ANTI BRUIT

Certains process génèrent beaucoup de bruit notamment ceux liés à l'usinage et à la transformation de notre matière première. Afin que nos salariés gagnent en confort et en sécurité, nous avons entamé une démarche pour qu'ils soient équipés de bouchons anti-bruit moulés et sur mesure. Garanties 6 ans, lavables et donc plus écologiques, ils permettent de couper le bruit mais de continuer à entendre les conversations. Aujourd'hui 6 collaborateurs en sont équipés, à terme ce seront 40 salariés qui en bénéficieront.



## SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Afin de garantir le maximum de sécurité lors de leurs déplacements, nous proposons à notre équipe commerciale une formation à la sécurité routière via l'association ASSER (ASSociation Entreprendre pour la sécurité Routière), dont nous sommes adhérents, spécialisée dans le risque routier en entreprise.



## PACKAGE SANTÉ

Chaque salarié de Fibres peut bénéficier d'une prise en charge de sa mutuelle à hauteur de 60 % ainsi que de la cotisation Prévoyance à hauteur de 100 %. Afin d'être au plus près de nos salariés, nous pouvons compter sur l'engagement d'un service RH dédié de 3 personnes. Également, l'entreprise est équipée d'un défibrillateur.



## FOURNITURE ERGONOMIQUE

Nous restons attentifs au confort de nos salariés. Aussi, lorsqu'ils en font la demande, nous installons du matériel ergonomique pour optimiser leur confort de travail comme par exemple des éléments bureautiques (repose pieds, siège, rehausseurs de moniteurs etc...).



## EN PROJET...

Notre volonté d'innovation se met également au service des acteurs de l'entreprise. Nous souhaitons aller plus loin en termes de sécurité au travail et avec ambition, nous misons sur la haute technologie ! Notre levier ?

Un exosquelette, une structure portée par le salarié. Adapté à notre métier, il permettrait de réduire les charges de - 30 %, faciliter les efforts physiques et ainsi réduire la fatigue.



## INCLUSION DES PERSONNES PORTEUSES DE HANDICAP

Sécuriser et prendre soin, c'est aussi faire en sorte que quelles que soient les spécificités, chaque personne puisse s'épanouir à son travail et apporter en toute sérénité ses compétences. Aussi, nous adaptons les postes aux personnes porteuses de handicap....

1 personne en situation de handicap : aménagement des horaires et de l'ergonomie au travail. Sensibilisation auprès de ses collègues.





# VALORISER ET OPTIMISER LES SAVOIR-FAIRE...

Le savoir-faire est notre marque de fabrique ! Depuis 35 ans, nous avons acquis des connaissances pointues sur la gestion du bois en milieu tropical. Afin d'offrir à nos clients un service premium et être des interlocuteurs experts pour tous les professionnels de la filière, nous sommes engagés dans une démarche de formation continue.

Régulièrement, nos équipes bénéficient donc de formations ciblées, techniques qui leur permettent d'aller plus loin dans leur connaissance et de monter en compétences.

Nous avons notamment contractualisé un plan de formations avec le Cabinet ABARCO.

Celui-ci est spécialisé dans les pathologies affectant la construction bois.

Composé d'experts, d'ingénieurs et de biologistes, il propose des modules de perfectionnement sur diverses problématiques liées à notre filière.

A leurs côtés, nos salariés optimisent leurs savoirs et restent des acteurs proactifs et engagés.



## ÉCOUTER ET RÉAJUSTER...

Depuis 2018, nous avons débuté une révolution numérique. Indispensable pour notre développement, elle permet de fluidifier l'information au service de nos clients et de nos artisans grâce à la digitalisation des secteurs. Elle offre aussi à nos salariés plus de confort dans leur travail. Les tâches chronophages ont fait l'objet de toutes nos attentions, nous les avons supprimées avec des process techniques et informatiques ciblés.

Notre journée de cohésion, chère à tous nos salariés, permet de renforcer la solidarité et la connaissance de chacun.

Elle est essentielle pour fédérer les équipes et travailler en harmonie tout au long de l'année. Journée Karting suivi d'un dîner dansant.

Enfin, nous souhaitons créer un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Pour les salariés qui le souhaitent et lorsque leur fonction le permet, ils peuvent bénéficier de télétravail à hauteur d'une à deux journées par semaine. Liberté, flexibilité et confiance sont aussi synonymes de bien-être au travail.



A photograph of a man with glasses and a plaid shirt sitting at a wooden table outdoors. He is looking at a brochure or magazine on the table. In the background, there is a swimming pool and some potted plants. The image is overlaid with a teal gradient and white text.

**CHEZ FIBRES,**  
NOUS CRÉONS UNE SYNERGIE  
AUTOUR **DES COMPÉTENCES**  
ET **DES VALEURS HUMAINES...**

**COLLABORATEURS, SALARIÉS,  
FOURNISSEURS, ARTISANS, CLIENTS...**  
**TOUS ENSEMBLE,**  
**NOUS CONTINUONS**  
**À ÉCRIRE L'HISTOIRE**  
**DE L'ENTREPRISE !**

# RAPPORT

## RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

Z.A. Cambaie - 63, rue Henri Cornu  
97460 Saint-Paul - La Réunion

0262 55 18 40

**Lundi au jeudi** : 7h00 à 12h00 - 13h30 à 16h15  
**Vendredi** : 7h00 à 12h00 - 13h30 à 15h00  
**Samedi** : 8h00 à 12h30



débat.you



Compensation des surcoûts de transports - Intrants productifs 2021-2022 est financée par l'Union européenne dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19. SAS FIBRES INDUSTRIES BOIS bénéficie du soutien de l'Europe dans le cadre de la Fiche-action 10.2.3 du FEDER. Acquisition de matériels de production dans le cadre du développement de l'entreprise est cofinancée par l'Union européenne et la Région Réunion.